

UMOWA NR..... - Wzór

na dostawę i utrzymanie Systemu teleinformatycznego dla WORD

zawarta w dniu

roku w

pomiędzy:

Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Częstochowie z siedzibą w Częstochowie przy ul. Hallera 1, działającym pod numerem NIP:, REGON: reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „WORD”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

DEFINICJE

Na potrzeby Umowy Strony zgodnie ustalają następujące definicje:

- 1) **Aplikacja WORD** – oprogramowanie użytkowe (aplikacja), wykonane przez Wykonawcę, stanowiące podstawę do działania Systemu Teleinformatycznego Wykonawcy (dalej STW lub system) i zapewniające realizację zadań ustawowych przez Zamawiającego w świetle obowiązujących przepisów prawa, zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną określoną w Instrukcji Użytkownika.
- 2) **Baza Pytań** - katalog pytań egzaminacyjnych spełniających wymagania określone w art. 51 ust. 2a pkt 2 Ustawy OKP, przy użyciu których Zamawiający przeprowadza część teoretyczną egzaminu państwowego z wykorzystaniem STW w wersjach językowych polskiej, niemieckiej, angielskiej i migowej, przy czym wersja w języku migowym dotyczy wyłącznie prawa jazdy kat. B.
- 3) **Dokumentacja** – dokumenty wykonane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 4) **Dzień odbioru** – dzień podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach roboczych od 7.00 do 22.00, w soboty od 7.00 do 15.00.
- 6) **Infrastruktura Sprzętowa** - serwery, komputery, i inne urządzenia komputerowe niezbędne do prawidłowego działania STW, spełniające wymagania techniczne i jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy, zapewniane i serwisowane przez Zamawiającego.
- 7) **Informacje chronione** – informacje prawnie chronione, w szczególności dane osobowe przetwarzane przez WORD oraz informacje związane z ochroną tych danych, informacje na temat budowy i zabezpieczeń obiektów Zamawiającego, budowy i zabezpieczeń systemów teleinformatycznych WORD, inne informacje, które zostały oznaczone przez Stronę jako informacje chronione, a także informacje mające być zachowane w poufności.

- 8) **Instrukcja Użytkownika** - element stanowiący opis działania Aplikacji WORD w zakresie funkcjonalności dostępnych dla użytkowników końcowych Aplikacji w formie pisemnej dostarczana Zamawiającemu w jednym egzemplarzu i w formie elektronicznej, zapisane w postaci pliku w formacie dokumentu PDF.
- 9) **Lokalizacja WORD** – siedziba WORD lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.
- 10) **Personel** – osoba lub osoby fizyczne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej lub osoby prawne zatrudnione przez Stronę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika, zleceniobiorcy lub podwykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
- 11) **Profil kandydata na kierowcę (PKK)** – zestaw danych identyfikujących i opisujących osobę ubiegającą się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnienia do kierowania pojazdami utworzony, udostępniany, aktualizowany i archiwizowany we właściwym systemie teleinformatycznym.
- 12) **Rozporządzenie w/s egzaminowania** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 24 lutego 2016 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. 2016 poz. 232 z późn. zm.),
- 13) **SI KIEROWCA** – system teleinformatyczny w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 570) współpracujący z systemem teleinformatycznym ewidencji kierowców, z wykorzystaniem którego organ wydający prawo jazdy lub pozwolenie wykonuje czynności związane z wydawaniem praw jazdy lub pozwoleń, zamieszcza dane i informacje w bazie danych oraz składa zamówienia na wykonanie praw jazdy tj. system teleinformatyczny, określony w art. 16a Ustawy OKP.
- 14) **STW (System)** - rozwiązanie składające się z Infrastruktury Sprzętowej, Usługi Sieciowej, Aplikacji WORD, Zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności stanowiące łącznie system teleinformatyczny, umożliwiający obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego z wykorzystaniem komputerowego urządzenia egzaminacyjnego, dostarczany w ramach zawartych z Zamawiającym umów i niniejszej Umowy przez Wykonawcę.
- 15) **Usługa Rozwoju Systemu** – usługa polegająca na bieżącym aktualizowaniu STW i dostosowywaniu go do zmian przepisów powszechnie obowiązujących na terenie Polski poprzez należyte zabezpieczenie integracji STW ze wszystkimi systemami wymaganymi do wymiany Profili Kandydatów na Kierowców (PKK) i innych informacji, wg stanu wymaganego przepisami obowiązującymi w okresie związania umową, niezależnie od zachodzących w tym okresie zmian w zakresie sposobu funkcjonowania ww. systemów oraz zmian ich dostawców i/lub dysponentów.
- 16) **Ustawa PORD** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz.U. z 2017, poz. 1260).
- 17) **Ustawa OKP** – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (tj. Dz.U. z 2017, poz. 978).
- 18) **Usługa Sieciowa** - usługa zapewniana przez Wykonawcę zgodnie z Umową, niezbędna do prawidłowego działania STW i jego integracji z SI KIEROWCA oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy – w tym z systemem CEPiK 2.0; zapewniająca dedykowane i odseparowane od Internetu łącze telekomunikacyjne wraz z urządzeniami sieciowymi.
- 19) **Zintegrowana internetowa platforma usług i płatności** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające:
 - a) dokonywanie przez klientów Zamawiającego rezerwacji on-line terminów egzaminów państwowych na prawo jazdy wraz z umożliwieniem dokonywania płatności za ww. egzaminy,
 - b) dokonywanie płatności za pomocą terminali płatniczych w lokalizacji WORD oraz lokalizacji dodatkowej,

- c) kontrolę rozliczeń płatności za egzaminy rezerwowane on-line oraz płatności dokonywanych przy użyciu terminali płatniczych poprzez udostępnienie w formie elektronicznej odpowiednich raportów z zapisów i dokonanych opłat.
- 20) **Zespół Przedstawicieli Stron (Zespół Programowy)** – Zespół powołany przez Strony w celu przedstawiania i zatwierdzania bieżących aktualizacji STW, składający się z przedstawicieli Wykonawcy zatwierdzonych pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli WORD oraz przedstawicieli Zamawiającego.
- 21) **Lokalizacja dodatkowa** – oddział terenowy lub delegatura położony w innym miejscu niż Lokalizacja WORD.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, wdrożenia, instalacji, konfiguracji i utrzymania w okresie obowiązywania niniejszej umowy STW stanowiącego system teleinformatyczny, w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 570) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy. System w pełni funkcjonalny umożliwi realizowanie przez Zamawiającego w sposób niezakłócony zadań publicznych polegających na obsłudze administracyjnej i przeprowadzaniu egzaminów państwowych teoretycznych i praktycznych na prawo jazdy, w okresie obowiązywania umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:
 - 1) dostarczy Zamawiającemu Aplikacje WORD, umożliwiające obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego przy użyciu Bazy Pytań, a także udzieli licencji na użytkowanie całości oprogramowania;
 - 2) przeprowadzi migrację danych z obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu do STW;
 - 3) zapewni Usługę Rozwoju Systemu;
 - 4) świadczy usługi utrzymaniowe dla Aplikacji WORD na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 5) świadczy Usługę Sieciową na warunkach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy;
 - 6) zapewnia możliwość korzystania przez Zamawiającego i jego klientów, ze zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że STW spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności wynikających z Ustawy OKP i Ustawy PORD oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
4. Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
5. W celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług:
 - 1) zapewniania Aplikacji WORD w postaci modułów, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, o szczegółowych funkcjonalnościach, określonych w Instrukcjach Użytkownika;
 - 2) udzielenia WORD ograniczonej czasowo i terytorialnie licencji, na korzystanie z Aplikacji WORD na polach eksploatacji określonych w art.74 ust.4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), o których mowa w § 9 niniejszej Umowy;
 - 3) integracji STW z SI Kierowca oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie

- obowiązywania niniejszej umowy – w tym z systemem CEPIK 2.0 i umożliwienie pełnej elektronicznej obsługi PKK w lokalizacji WORD, w zakresie pobierania PKK i jego aktualizacji,
- 4) świadczenia usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 5) uzyskanie dostępu do Bazy Pytań i zapewnienia możliwości korzystania z niej w STW należy do obowiązków Wykonawcy.
 - 6) zapewnienia bezpieczeństwa elektronicznego przesyłania danych z zastosowaniem infrastruktury klucza publicznego PKI (czytniki, karty i certyfikaty), pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa STW”, określonej przez Wykonawcę, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy;
 - 7) przeprowadzenia, w uzgodnionym przez Strony terminie, a w braku uzgodnień – w terminie wskazanym przez Zamawiającego – następujących szkoleń:
 - a. szkoleń z obsługi funkcjonalności STW pracowników WORD przed wdrożeniem STW oraz każdorazowo po zmianie przepisów i/lub wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu STW. Szkolenie odbywa się w lokalizacji WORD.
 - b. szkoleń nowo zatrudnionych pracowników Zamawiającego z korzystania z STW. Szkolenie odbywa się w siedzibie Wykonawcy;
 - 8) dostosowywania, w czasie obowiązywania Umowy, Aplikacji WORD do zmian w obowiązujących przepisach prawa, dotyczących procesu przeprowadzenia egzaminu państwowego na prawo jazdy, mających wpływ na STW i realizowane przez niego funkcjonalności.
 - 9) zapewnienia Usługi Sieciowej zgodnie z zapisami Umowy.
 - 10) zapewnienia i udostępnienia Zamawiającemu i jego klientom, kompletnej funkcjonalności zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności oraz niezbędnego do korzystania z niej oprogramowania i sprzętu.
 - 11) udzielenia Zamawiającemu ograniczonej czasowo, niezbywalnej licencji na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań.

§ 3

Wyłączenia

Zobowiązania Wykonawcy nie obejmują:

- 1) Odpowiedzialności za treść i integralność danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego,
- 2) Odpowiedzialności za udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług,
- 3) Usterek wynikających z użycia Systemu niezgodnie z instrukcją Wykonawcy lub usterki powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane.
- 4) Usterki i awarii powstałych w wyniku ingerencji w sprzęt (np.: naprawy, usunięcia plomb i inne) dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę.
- 5) Usterki i awarii powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę
- 6) Usterki Systemu powstałych w wyniku działań administratora systemu lub użytkowników systemu (np. usunięcie plików, niedostateczne zabezpieczenie, instalacja oprogramowania kolidującego z oprogramowaniem Wykonawcy itp.) a nie poprzedzonych konsultacjami z Wykonawcą,
- 7) Usterki związanych z wadliwym działaniem sieci telekomunikacyjnej i informatycznej.

§ 4

TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Termin dostawy, wdrożenia i uruchomienia STW określonego w § 2 niniejszej Umowy, wraz z jego instalacją i konfiguracją, Strony ustalają do dnia roku, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej i z wyłączeniem:
 - a) okresu udzielonej licencji, która będzie udzielana na cały czas obowiązywania umowy.
 - b) gwarancji, usługi rozwoju sieci a także czynności stałego utrzymywania przez Wykonawcę Systemu w pełnej funkcjonalności, realizowanych od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.
 - c) świadczenia usługi sieciowej w okresie od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.
2. W razie nie zapewnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej w terminie określonym w ust. 1, terminy rozpoczęcia realizacji Umowy ulegają przesunięciu odpowiednio do dnia udostępnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej.

§ 5

WYKONANIE UMOWY

1. Strony mogą posługiwać się podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Za działania i zaniechania swoich podwykonawców powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony odpowiadają jak za własne działania i zaniechania.
2. Świadczenie usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy, oraz świadczenie usługi sieciowej i usługi rozwoju sieci będzie realizowane przez Wykonawcę od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.

§ 6

WSPÓŁDZIAŁANIE I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz przekazywania sobie wszelkich niezbędnych danych w celu należytego i terminowego wykonania Umowy.
2. W celu zapewnienia zgodnego współdziałania oraz poprawnej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy:
 - Po stronie Wykonawcy:
 - Sprawy techniczne:
 - Sprawy handlowe:
 - Po stronie WORD:
 - Sprawy techniczne:
 - Sprawy handlowe:

W przypadku zmiany Koordynatora wymagane jest przekazanie pisemnie informacji drugiej Stronie o zaistniałym fakcie. Zmiana osób nie wymaga aneksowania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby delegowane do wykonania Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonywać przedmiot Umowy z dołożeniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług oraz zachowaniem odpowiednich standardów jakościowych,
 - 2) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie STW, zgodne z wymaganiami Umowy,
 - 3) zapewnić bezpieczeństwo elektronicznego przesyłania danych, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”,

- 4) do dnia uruchomienia STW udostępnić „Instrukcję Użytkownika” i „Instrukcję Bezpieczeństwa STW”. Informacje te mogą podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania ich do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych. Nowelizacje te nie wymagają zmian w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu treść ww. nowelizacji w formie pisemnej, w jednym egzemplarzu i w formie elektronicznej, zapisane w postaci pliku w formacie dokumentu PDF, w terminie 5 dni od dnia wprowadzenia nowelizacji.
 - 5) do dnia uruchomienia STW dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami służące do realizacji bezpiecznego podpisu elektronicznego, o których mowa w Załączniku nr 8 do Umowy w ilościach wskazanych przez Zamawiającego.
 - 6) uzgadniać z Zamawiającym wszelkie bieżące prace podejmowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców w Lokalizacji WORD oraz Lokalizacji Dodatkowych,
 - 7) wykonywać terminowo zobowiązania wynikające z Umowy,
 - 8) zapewnić w przypadku utworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej wdrożenie STW pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej o parametrach określonych z Załączniku nr 4 do Umowy. Termin uruchomienia nowotworzonej Lokalizacji Dodatkowej zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy.
5. Zamawiający w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) eksploatacji STW zgodnie z Instrukcją Użytkownika i Instrukcją Bezpieczeństwa STW oraz stosowania się do doraźnych procedur przekazywanych przez Wykonawcę, związanych z jego funkcjonowaniem,
 - 2) rejestrowania zgłoszeń Zamawiającego i udzielania niezbędnych informacji odnośnie Aplikacji WORD, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - 3) zapewniania przedstawicielom Wykonawcy i upoważnionym przez niego osobom dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się Infrastruktura Sprzętowa, Aplikacja WORD i do których dostarczona jest Usługa Sieciowa, w zakresie koniecznym do wykonania zobowiązań Wykonawcy, wynikających z Umowy, przy czym dostęp do pomieszczeń poza godzinami pracy Zamawiającego odbywać się będzie po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym i za jego zgodą,
 - 4) wyznaczenia pracowników do udziału w szkoleniach, określonych w §2 ust. 5 pkt 7 lit. b i pokrywania kosztów ich podróży służbowych związanych z obecnością na szkoleniu w siedzibie Wykonawcy,
 - 5) przestrzegania „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy. „Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW” może podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania jej do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych bez konieczności aneksowania Umowy, o ile zmiany nie powodują zwiększenia obciążeń finansowych Zamawiającego,
 - 6) wyznaczania i zgłaszania do Wykonawcy, na piśmie, zgodnie z „Instrukcją Bezpieczeństwa dla STW”, nowych pracowników działających w imieniu Zamawiającego, upoważnionych do pracy w STW oraz do zgłaszania odwołania upoważnień lub zmian dla już upoważnionych pracowników,
 - 7) niezwłocznego informowania Wykonawcy, na piśmie, o utracie kart z certyfikatami i ponoszenia kosztów ponownego zakupu karty,
 - 8) uzgodnienia z Wykonawcą sposobu i terminu udostępnienia Infrastruktury Sprzętowej oraz uruchomienia STW (dotyczy zmiany lokalizacji WORD oraz lokalizacji dodatkowej) oraz do pokrycia ewentualnych kosztów z tym związanych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3,
 - 9) w przypadku zakupu dodatkowej Infrastruktury Sprzętowej, Zamawiający zapewni dostosowanie takiego sprzętu do wymogów i parametrów nie gorszych niż określone w Załączniku nr 4 do umowy. Prace niezbędne do podłączenia i uruchomienia takiego sprzętu w STW oraz sposób wykonania zostaną uzgodnione z Wykonawcą i wykonane na koszt Zamawiającego,
 - 10) zapewniania napraw i serwisu sprzętowego Infrastruktury Sprzętowej,

- 11) zapewniania konfiguracji i instalacji Aplikacji WORD na komputerach Zamawiającego oraz przełącznikach sieciowych zgodnie z Dokumentacją przekazaną przez Wykonawcę,
 - 12) zapewniania prawidłowego działania sieci komputerowej LAN w WORD,
 - 13) zapewniania zasilania elektrycznego z gwarantowanego źródła zasilania,
 - 14) do pokrycia kosztów zakupu, uruchomienia i utrzymania niezbędnej do działania STW Infrastruktury sprzętowej w przypadku tworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej WORD oraz do uzgodnienia z Wykonawcą prac związanych z uruchomieniem STW w tej lokalizacji. Uruchomienie Lokalizacji wymaga zachowania formy aneksu pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający upoważni i zobowiązuje Wykonawcę do występowania do właściwych instytucji i podmiotów w celu realizacji zadań wynikających z Umowy, o ile będzie to niezbędne. W tym celu, Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia każdorazowo w niezbędnym zakresie do którego wystąpi Wykonawca.
 7. Zamawiający oświadcza, że nie dysponuje środowiskiem developerskim Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania wszelkich prac związanych z wykonaniem i testowaniem STW, a także zmianami i modyfikacjami w środowisku będącym własnością Wykonawcy.
 8. W razie braku dostępu do pomieszczeń, Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy do chwili umożliwienia Wykonawcy lub jej podwykonawcom i upoważnionym osobom dostępu do infrastruktury sprzętowej, w uzgodnionym przez Strony terminie.
 9. Zamawiający wyznaczy kompetentną i decyzyjną osobę odpowiedzialną za podpisywanie protokołów odbioru, napraw, wizyt serwisowych i innych dokumentów potwierdzających wykonanie usługi: /imię i nazwisko, funkcja, nr telefonu.
 10. W toku realizacji Umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania informacji o wszelkich zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy i podejmą wszelkie niezbędne czynności mające na celu usunięcie lub zminimalizowanie tych zagrożeń, trudności lub przeszkód.
 11. Strony zobowiązują się do zachowania dobrych praktyk w utrzymaniu systemów informatycznych.
 12. Zamawiający niniejszym oświadcza że w ramach licencji udzielonych w ramach niniejszej Umowy będzie korzystał z Aplikacji WORD wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zadań publicznych ośrodków egzaminowania z wyłączeniem korzystania z licencji w celach komercyjnych.

§ 7

SZKOLENIE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzenia przed wdrożeniem STW oraz każdorazowo po zmianie przepisów i/lub wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu STW, szkolenia pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń nowych pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w siedzibie Wykonawcy w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. W ramach szkolenia Użytkowników Wykonawca przekaże wiedzę niezbędną do poprawnego użytkowania Aplikacji WORD.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) pokrycia kosztów podróży służbowych Użytkowników powstałych w związku z udziałem Użytkownika w szkoleniu w siedzibie Wykonawcy,
 - 2) zapewniania obecności Użytkowników na szkoleniach w siedzibie Wykonawcy.

§ 8

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy wynosi zł netto (słownie:), powiększone o podatek VAT % zł (słownie:), co daje kwotę: zł brutto (słownie:).
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę na równe kwoty ryczałtowe, za okres miesięczny z dołu, ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego stanowiącego podstawę rozliczenia. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy będzie krótszy niż miesiąc, powyższe wynagrodzenie będzie naliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu kalendarzowym. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę nie wcześniej niż za roku.
3. Płatności będą dokonywane przez WORD przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności, Wykonawca ma prawo żądać odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Kwota wynagrodzenia określona w § 8 ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia jest dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu, potwierdzone protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

§ 9

LICENCJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust.1 Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji WORD, bez prawa do udzielania sublicencji, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w przepisach art. 74 ust. 4 i art. 75 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 666), wyłącznie w zakresie:
 - 1) wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania;
 - 3) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w postanowieniu § 8 ust. 1 Umowy, niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 666), wyłącznie w zakresie wprowadzania, zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, przechowywania i wyświetlania, w zakresie koniecznym do przeprowadzenia części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada prawo do udzielenia licencji określonych w ust. 1 i 2 na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Udzielenie Licencji nie stanowi naruszenia praw osób trzecich, w tym w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich.
4. Udzielenie licencji określonych w ust. 1 i 2, nastąpi w terminie rozpoczęcia realizacji Umowy.
5. W wyniku stwierdzenia przez WORD istnienia wady prawnej Aplikacji WORD, interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań i/lub faktu, iż naruszone zostały prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca na żądanie

Zamawiającego, niezwłocznie podejmie wszelkie możliwe, prawnie dopuszczalne działania, mające na celu usunięcie stwierdzonej wady prawnej i/lub naprawienie naruszenia w celu zapewnienia WORD możliwości dalszego, niezakłóconego korzystania z Aplikacji WORD, oraz interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.

6. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i pracowników innych jednostek Zamawiającego, a także organów uprawnionych do kontroli Zamawiającego Instrukcji Użytkowania i Instrukcji Bezpieczeństwa STW, na które Wykonawca udzielił licencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań związanych z prowadzeniem egzaminów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji, które zostały wyraźnie określone w Umowie.
8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Aplikacji WORD nie powoduje zmian pól eksploatacji, określonych w ust. 1. Licencja obejmuje modyfikacje, aktualizacje itp.
9. W przypadku wytoczenia powództwa, związanego z oprogramowaniem, przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.

§ 10

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. POUFNOŚĆ INFORMACJI.

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z uzyskaniem dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim, w jakiegokolwiek formie, wszelkich informacji i danych poufnych, do których uzyskał dostęp. Informacje i dane przekazywane przez Zamawiającego należy traktować jako informacje i dane poufne, w szczególności chodzi o dane osobowe, uzyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy - niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Informacje poufne uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy nie mogą być ujawniane bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom wszelkich danych o przedsiębiorstwie, transakcjach, klientach, danych technicznych i technologicznych, które to informacje uzyskane zostały w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, o ile informacje te nie są powszechnie znane. Obowiązek ten nie dotyczy ujawnienia informacji stosownym organom na podstawie przepisów prawa lub za zgodą obu Stron, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów.
4. Zamawiający, jako administrator danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 922) dalej zwana „UODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych w zakresie:
 - imiona i nazwiska
 - data urodzenia
 - adres zamieszkania lub pobytu
 - numer PESEL
 - miejsce pracy
 - seria i numer dowodu osobistego
 - numer telefonu
 - numer identyfikujący PKK,
 - numer ewidencyjny
 - numer legitymacji
 - adres e-mail

- inne dane (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) niezbędne do wykonania przedmiotu umowy

w celu:

- 1) wykonania przedmiotu Umowy określonym w par. 2
 - 2) umożliwienia prowadzenia nadzoru nad Zamawiającym przez organy upoważnione do tego przepisami prawa,
 - 3) wykonywanie usługi rezerwacji przez klientów Zamawiającego terminów na egzamin państwowy na prawo jazdy.
5. Jednocześnie Zamawiający upoważnia Wykonawcę do powierzenia jego podwykonawcom prawa do przetwarzania danych osobowych powierzonych w ramach Umowy wyłącznie w celu i zakresie określonym w ust. 4.
 6. Dopuszczalny sposób przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w związku z procesem szkolenia, egzaminowania kierowców oraz innych zadań Zamawiającego realizowanych w ramach przedmiotu Umowy, obejmuje:
 - 1) przeglądanie danych,
 - 2) modyfikacje na wniosek Zamawiającego danych,
 - 3) generowanie raportów z danych,
 - 4) przesyłanie danych,
 - 5) przechowywanie danych,
 - 6) administrowanie systemem informatycznym przetwarzającym dane.
 7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie środki zabezpieczające wobec powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych, zgodnie z przepisami UODO i rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (tj. Dz.U. nr 100, poz. 1024).
 8. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia właściwej ochrony powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 9. Zamawiający i Wykonawca w toku realizacji Umowy zobowiązują się do przestrzegania postanowień i wymogów wynikających z przepisów UODO.
 10. Zamawiający zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy będzie ściśle współpracować z Wykonawcą.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem Umowy
 12. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
 13. Wykonawca jest zobowiązany do raportowania incydentów związanych z bezpieczeństwem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
 14. Wykonawca zobowiązuje się dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, wydane przez Wykonawcę.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
 16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoby, które zostały przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. W tym zakresie Personel Wykonawcy złoży stosowne oświadczenia o zachowaniu poufności.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby indywidualne zakresy czynności Personelu Wykonawcy wykonującego czynności, w trakcie których możliwy jest dostęp do danych osobowych, określały zakres odpowiedzialności każdej z osób za ochronę danych przed niepożądanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem.

18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób przez niego upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
19. W ramach prowadzonych prac serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nadzór, w siedzibie Zamawiającego, nad osobami wykonującymi prace serwisowe w imieniu Wykonawcy.
20. W przypadku ujawnienia przez Personel Wykonawcy osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do współpracy i wspierania Zamawiającego, w dopuszczalnym prawem zakresie we wszystkich działaniach WORD zmierzających do ochrony jego interesów zagrożonych takim naruszeniem.
21. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za treść wpisanych informacji, w tym w szczególności informacji przekazywanych do STW w postaci elektronicznej, oraz za informacje wydawane z STW przez Zamawiającego za pomocą narzędzi raportujących.
22. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo danych zgromadzonych w lokalnych bazach danych STW, a w szczególności za ich kradzież lub wyniesienie z siedziby Zamawiającego.
23. Wykonawca może dalej powierzyć podmiotom trzecim/podwykonawcom przetwarzanie danych osobowych stanowiących przedmiot niniejszej umowy. Powierzenie nie może nastąpić w innym celu i zakresie niż powierzenie przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, jak również Wykonawca w pisemnych umowach z podmiotami trzecimi/podwykonawcami, zapewni odpowiednie stosowanie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych na poziomie nie niższym, niż określone w niniejszej umowie, zgodnie z wymogami UODO.
24. Zamawiający ma prawo przez cały okres objęty umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Wykonawcy na podstawie Umowy.
25. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o każdej kontroli GIODO, jeżeli ma on związek z dostępem GIODO do powierzonych danych osobowych.
26. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności informacji chronionych, dotyczących drugiej Strony, w tym również tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
27. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych, które stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Strony postanowień Umowy lub były Stronom znane przed otrzymaniem ich od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania poufności wobec jakiegokolwiek podmiotu.
28. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu, w postępowaniu karnym, skarbowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji.
29. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji chronionych nie wygasa pomimo rozwiązania Umowy, odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron oraz wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów.
30. Strona ujawniająca zobowiązana jest do naprawienia w pełnej wysokości szkody powstałej w wyniku ujawnienia informacji chronionych w sposób nieuprawniony tj. niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy, co do których zobowiązała się do zachowania poufności.
31. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią Tajemnicę Przedsiębiorstwa Wykonawcy - o ile dopuszczają to obowiązujące przepisy.

§ 11

USŁUGA GWARANCYJNA, ROZWOJU SYSTEMU I UTRZYMANIA APLIKACJI WORD

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę gwarancyjną i utrzymania dla STW, na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy.

2. Stosownie do postanowień ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, ujawniających się podczas pracy w Systemie, przez cały czas obowiązywania Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 Umowy.
3. W ramach Usługi Rozwoju Systemu, System powinien być dostosowywany do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski w zakresie, w jakim mają wpływ na prawidłowe tj. skuteczne i celowe działanie Systemu.
4. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi gwarancyjnej, Rozwoju Systemu i utrzymania Aplikacji WORD uwzględnione zostały w wynagrodzeniu umownym, z zastrzeżeniem uprzedniej akceptacji ich zakresu przez Zespół Przedstawicieli Stron i ostatecznego zatwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić elektroniczny rejestr wszelkich zgłoszeń serwisowych dokonywanych przez Zamawiającego w toku realizacji niniejszej Umowy.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych poniżej:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
 - i. z przyczyn zawnionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
 - ii. bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację obowiązków objętych umową na okres dłuższy niż 3 dni roboczych i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 2 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,
 - iii. nie rozpoczął prac albo pozostaje w zwłoce z realizacją prac tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu wdrożenia i uruchomienia systemu,
 - iv. podzleca całość prac lub dokonuje cesji Umowy, jej części bez zgody Zamawiającego,
 - 3) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - a. Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty należnego mu wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w formie pisemnej, w terminie 2 miesiące od upływu terminu płatności określonego w Umowie jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia dodatkowego wezwania;
 - b. Zamawiający odmawia odbioru przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny;
 - c. Zamawiający w sposób zawniony i rażąco narusza warunki licencyjne określone w § 9 Umowy i nie zaprzestaje naruszeń pomimo dodatkowego wezwania od Wykonawcy, wskazującego dokonane naruszenia oraz termin ich usunięcia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie drugiej strony za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez drugą stronę.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy o zamówienie publiczne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących funkcjonowania systemu teleinformatycznego obsługującego Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) i/lub w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami.

§ 13

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli jest to wynikiem działań siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy; której w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przewyciężyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu.
2. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku **Siły Wyższej**. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie **Siły Wyższej**.
3. W przypadku ustania **Siły Wyższej**, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy

§ 14

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, albo jego części w stosunku do terminów wykonania określonych w niniejszej umowie, w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki, liczonych odrębnie za każdy przypadek zwłoki, tj. zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy albo/i poszczególnych jego części, dla których umowa wskazuje terminy wykonania,
 - b. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 umowy,
 - c. za zwinioną przez Wykonawcę przerwę w funkcjonowaniu systemu powyżej 5 dni w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 umowy za każdy dzień przerwy.
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust.1. nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Kary mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy jest on zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za czynności już wykonane, jeżeli zatrzymuje część świadczenia Wykonawcy lub do całkowitego zwrotu Wykonawcy wykonanych przez niego elementów przedmiotu Umowy, z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu kwot otrzymanych od Zamawiającego do momentu odstąpienia od umowy.
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 30 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek handlowych za każdy dzień opóźnienia.

§15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest na czas określony. Obowiązuje od dnia do dnia W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy, może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień, o ile nie jest to sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
5. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze wzajemnych, dwustronnych negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby powoda.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w przypadku zmiany danych do korespondencji i zawiadomień w formie telefonicznej lub elektronicznej, co nie stanowi zmian Umowy. Korespondencja przesłana pod ostatni wskazany adres uważana jest za doręczoną.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik 1 – Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD,
 - 2) Załącznik 2 – Warunki świadczenia usługi utrzymania Systemu STW,
 - 3) Załącznik 3 – Warunki świadczenia usługi dotyczącej zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności,
 - 4) Załącznik 4 – Optymalne wymagania techniczne i jakościowe dla infrastruktury sprzętowej nabywanej przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy,
 - 5) Załącznik 5 – Instrukcja Bezpieczeństwa STW,
 - 6) Załącznik 6 – Usługa Sieciowa WAN,
 - 7) Załącznik 7 – Protokół odbioru,
 - 8) Załącznik 8 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
8. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD
(Uzupełnia Wykonawca)

Warunki świadczenia usługi utrzymania STW

(Uzupełnia Wykonawca)

- Należy uwzględnić określone wymagania w SIWZ oraz stosowane standardy obsługi technicznej stosowane przez Wykonawcę.
- Należy uwzględnić fakt, że naprawa infrastruktury zapewnianej przez WORD (serwer, stacje robocze, LAN) leży po stronie Zamawiającego.

Warunki świadczenia usługi dotyczącej zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności
(Uzupełnia Wykonawca)

Należy uwzględnić:

1. Lista Lokalizacji WORD i Lokalizacji Dodatkowych objętych Systemem Płatności WORD,
2. Protokół Przekazania i Instalacji Zestawu POS,
3. Procedura instalacji, wdrożenia i użytkowania Systemu Płatności WORD,
4. Regulamin akceptacji kart płatniczych

Optymalne wymagania techniczne i jakościowe infrastruktury sprzętowej

(Uzupełnia Wykonawca)

Dokument powinien zawierać informacje definiujące parametry sprzętu niezbędne do prawidłowego działania systemu.

Instrukcja Bezpieczeństwa STW

(Uzupełnia Wykonawca)

Dokument powinien obejmować co najmniej :

- Zasady przydzielania i modyfikacji praw dostępu,
- Zasady zarządzania kartami i certyfikatami,
- Zasady tworzenia kopii bezpieczeństwa

Warunki świadczenia Usługi Sieciowej

(Uzupełnia wykonawca)

Należy uwzględnić:

1. Dostarczenie dedykowanych łączy internetowych o odpowiedniej przepustowości należy do obowiązków Wykonawcy.
2. Wykonawca, na łączach o których mowa powyżej i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia, i utrzymuje łączy logiczne niezbędne do prawidłowego działania STW przy zapewnieniu poziomu bezpieczeństwa wymaganego przez systemy teleinformatyczne z którymi STW ma być zintegrowany.
3. Wykonawca, na łączach o których mowa w pkt 1, i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia i utrzymuje łączy logiczne umożliwiające co najmniej:
 - o korzystanie z usług RDP pomiędzy stacjami roboczymi,
 - o pobieranie aktualizacji systemowych i oprogramowania antywirusowego.
4. Sposób konfiguracji łączy musi zapewniać odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
5. Konfiguracja łączy opisanych w pkt 2 i 3. musi zapewniać odpowiednią przepustowość dla komunikacji opisanej w pkt 2.

Protokół Częściowy/końcowy wdrożenia rozwiązania w WORD w

.....

do umowy nr z dnia

sporządzony w w dniu

Komisja w składzie:

1.
2.
3.
4.

Stwierdza:

prawidłowe wykonanie wdrożenia rozwiązania w WORD Częstochowa **w zakresie:**

.....
.....

UWAGI:

Podpisy członków komisji:

1.
2.
3.
4.